

# Algemene voorwaarden Balloon.Art

## Artikel 1 Begripsomschrijving

Balloon.Art: De gebruiker van de onderhavige voorwaarden en alle aan Balloon.Art op enigerlei wijze verbonden ondernemingen en organisaties.

Wederpartij: De partij met wie Balloon.Art contracteert, alsmede degene(n) die met Balloon.Art in onderhandeling treden.

## Artikel 2 Toepasselijkheid en geldigheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten waarbij Balloon.Art als opdrachtgever, opdrachtnemer, koper of verkoper optreedt.

Afwijkingen van en aanvullingen op tot stand gekomen overeenkomsten dan wel deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voorzover deze door Balloon.Art uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd. Eventuele algemene voorwaarden van de wederpartij worden door Balloon.Art niet aanvaard en blijven buiten toepassing.

Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.

In het geval de algemene voorwaarden en de overeenkomst onderling tegenstrijdige clausules bevatten, prevaleert de overeenkomst.

## Artikel 3 Totstandkoming van overeenkomsten

3.1 Balloon.Art is eerst gebonden, als men een overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk heeft bevestigd, dan wel in het geval door Balloon.Art uitvoering daaraan wordt gegeven.

## Artikel 4 Prijzen

De prijzen zijn in euro's, exclusief omzetbelasting, tenzij anders vermeld.

Balloon.Art is gerechtigd een prijsstijging van kostprijs bepalende factoren, welke is ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst aan de wederpartij door te berekenen.

## Artikel 5 Uitvoering

De wederpartij dient Balloon.Art onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die van belang zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

De wederpartij dient aan Balloon.Art voorts onverwijld alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en materialen, waaronder informatie-dragers, ter beschikking te stellen en er voor zorg te dragen dat deze gegevens conform de door Balloon.Art opgegeven specificaties zijn.

Balloon.Art is bevoegd om derden in te schakelen voor een juiste uitvoering van de overeenkomst, met wie Balloon.Art in eigen naam maar voor rekening van de wederpartij overeenkomsten aangaat.

## Artikel 6 Betaling

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Balloon.Art op te geven wijze.

Bij niet tijdige betaling binnen de in artikel 6.1 genoemde betalingstermijn is de wederpartij onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim, in welk geval Balloon.Art over het factuurbedrag 1,5% rente per maand verschuldigd is vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening.

Betaling dient plaats te vinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde ook.

Balloon.Art is gerechtigd, alvorens haar diensten of zaken te leveren of daarmee voort te gaan, zekerheid te verlangen van de wederpartij voor de nakoming van de betalingsverplichtingen.

Het totaal van het restant van de betaling is direct opeisbaar wanneer de wederpartij surseance van betaling of faillissement aanvraagt, beslag op goederen van hem/haar wordt gelegd, indien de wederpartij onder bewind of curatele wordt gesteld, de wederpartij overlijdt of indien zijn/haar onderneming is stilgelegd of geliquideerd, dan wel wordt ontbonden en tevens in het geval de wederpartij met enige betaling achterstallig is.

De door de wederpartij gedane betalingen strekken allereerst tot voldoening van aan Balloon.Art verschuldigde rente alsmede kosten. Vervolgens vindt er verrekening plaats met de oudst openstaande facturen, al vermeldt de wederpartij dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Alle kosten van invordering van het door de wederpartij verschuldigde zijn voor rekening van de wederpartij, welke kosten worden vastgesteld op 15% van de onbetaald gelaten bedragen met een minimum van € 250,-.

## Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde en nog te leveren zaken blijven uitsluitend eigendom van Balloon.Art totdat alle vorderingen die Balloon.Art op wederpartij heeft of zal verkrijgen – waaronder in ieder geval de vorderingen genoemd in artikel 3:92, lid 2 BW aan rente en buitengerechtelijke- en gerechtelijke kosten – volledig zijn betaald.

Zolang het eigendom van de zaken niet op de wederpartij zal overgaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan derden enig recht daarop verlenen, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf. De wederpartij is verplicht de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Balloon.Art te bewaren. De wederpartij zal deze zaken behandelen als een goed huisvader. Voorts zal de wederpartij deze zaken tegen alle calamiteiten verzekeren op basis van factuurwaarde en Balloon.Art op haar eerste verzoek naam en adres van de verzekeraars en kopieën van de polissen verstrekken.

Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de wederpartij verplicht om Balloon.Art daar onmiddellijk van op de hoogte te stellen.

Balloon.Art is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de wederpartij aanwezig zijn, terug te nemen indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn/haar betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De wederpartij zal Balloon.Art te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn/haar terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken en/of ter uitvoering van rechten.

Voornoemde bepalingen laten de overige aan Balloon.Art toekomende rechten onverlet.

## Artikel 8 Levertijd

8.1 Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is. Bij niet-tijdige levering dient Balloon.Art schriftelijk in gebreke te worden gesteld.

## Artikel 9 Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan: elke buiten de directe invloed van Balloon.Art liggende of elk voor haar redelijkerwijs niet voorziene omstandigheid, die de nakoming van de verplichtingen van Balloon.Art uit de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Dergelijke omstandigheden zijn ondermeer: beperkende overheidsmaatregelen, mobilisatie, oorlog, oorlogsgevaar, revolutie, staking, inbeslagname, beslaglegging, bijzondere weersomstandigheden, gebrek aan vervoermiddelen, dan wel geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden wier diensten worden ontvangen.

In geval van overmacht heeft Balloon.Art het recht hetzij de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks ter keuze van Balloon.Art.

## Artikel 10 Geheimhouding

Alle informatie die partijen elkaar zullen verstrekken, zal worden behandeld als vertrouwelijke informatie en zullen partijen derhalve voor derden strikt geheim

houden. Voormelde informatie zal slechts gebruikt kunnen worden met het doel waarvoor deze informatie verstrekt is.

Onder vertrouwelijke informatie wordt in elk geval verstaan: bedrijfsinformatie, zoals klantenbestanden en commerciële cijfers.

## Artikel 11

11.1 Balloon.Art is gerechtigd de naam van de wederpartij en het onderwerp van de met deze wederpartij tot stand gekomen overeenkomst te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie, onder andere door deze gegevens te vermelden op de website van Balloon.Art.

## Artikel 12 Intellectuele eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst ontstaan (zoals octrooirecht, modelrecht, auteursrecht en databankrecht) komen toe aan Balloon.Art. Balloon.Art is gerechtigd haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en het werk te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie. De wederpartij behoeft toestemming voor elk gebruik van dergelijk bij Balloon.Art liggende rechten.

De wederpartij zal zich van elk gebruik onthouden ten aanzien van de door Balloon.Art ontwikkelde ideeën en ter beschikking gestelde knowhow, welke niet beschermd wordt door een in het vorige lid omschreven intellectueel eigendomsrecht. De wederpartij behoeft toestemming voor elk gebruik van dergelijke door Balloon.Art ontwikkelde ideeën en ter beschikking gestelde knowhow.

Indien Balloon.Art ter vastlegging van intellectueel eigendom een aanvraag, depot, registratie of andere handeling dient te verrichten, dan werkt de wederpartij op eerste verzoek daaraan mee.

De wederpartij garandeert dat gebruik van de door haar ter beschikking gestelde objecten en materialen niet een inbreuk opleveren op intellectuele eigendomsrechten van derden en vrijwaart Balloon.Art voor eventuele aanspraken van derden hieruit. Balloon.Art is bij dergelijke ter beschikking gestelde objecten en materialen niet gehouden onderzoek te doen naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten.

## Artikel 13 Reclames

De wederpartij dient klachten over de geleverde zaken en diensten zo spoedig mogelijk aan Balloon.Art kenbaar te maken en in ieder geval binnen 8 dagen na levering. Het uiten van een klacht ontslaat de wederpartij niet van zijn/haar betalingsverplichting.

Het niet inacht nemen van de termijn zoals weergegeven in artikel 13.1 heeft tot gevolg dat de wederpartij geacht kan worden akkoord te zijn gegaan met de geleverde zaak of dienst.

## Artikel 14 Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Balloon.Art is beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

Voor door wederpartij geleden schade als gevolg van tekortkoming, onrechtmatige daad of anderszins is Balloon.Art uitsluitend aansprakelijk indien de schade rechtstreeks en alleen het gevolg is van grove nalatigheid en opzet van Balloon.Art.

De aansprakelijkheid van Balloon.Art is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

Ingeval Balloon.Art jegens wederpartij tot vergoeding van schade aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde, verminderd met de daarop betrekking hebbende omzetbelasting en met een maximum van € 15.000,-

Balloon.Art aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan (persoonlijke) eigendommen van de wederpartij.

De wederpartij en haar personeelsleden dienen de namens Balloon.Art gegeven veiligheidsinstructies en normen in acht te nemen. Bij weigering hiervan zijn de gevolgen daarvan volledig voor de wederpartij.

Balloon.Art is in geen geval aansprakelijk voor schade ontstaan wegens overschrijding van termijnen, noch voor gevolgschade of indirecte schade, waaronder begrepen schade wegens gederfde winst of gemiste besparingen. Het recht op

schadevergoeding vervalt na afloop van 12 maanden nadat de wederpartij bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van de schade.

De wederpartij vrijwaart Balloon.Art voor aanspraken van derden. De wederpartij zal personeelsleden van Balloon.Art, door Balloon.Art ingeschakelde derden en personeelsleden van deze derde nimmer aansprakelijk kunnen stellen.

## Artikel 15 Opschorting en ontbinding

Indien voor het tijdstip van levering van diensten en zaken aan de wederpartij blijkt dat laatstgenoemde niet kredietwaardig is, indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting jegens Balloon.Art, indien de wederpartij in staat van faillissement is verklaard of een verzoek daartoe bij de Rechtbank is ingediend, indien de wederpartij surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem/haar is verleend, indien de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, indien het bedrijf van de wederpartij wordt stilgelegd of geliquideerd, indien beslag op goederen van de wederpartij wordt gelegd dan wel de wederpartij onder bewind of curatele wordt gesteld, heeft Balloon.Art het recht de nakoming van al haar verplichtingen jegens de wederpartij op te schorten dan wel de overeenkomsten met de wederpartij, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, één en ander onverminderd de overige rechten van Balloon.Art in een dergelijk geval.

Bij bevestiging van de opdracht plant Balloon.Art tijd en middelen in t.b.v. de uitvoer. In geval van annulering van de bevestigde overeenkomst door de wederpartij brengt Balloon.Art annuleringskosten in rekening gelijk een redelijke vergoeding voor reeds gemaakte kosten en gederfde winst, te weten: bij annulering na bevestiging van de opdracht 25% van totaal bedrag volgens offerte + gemaakte kosten; bij annulering binnen 30 dagen voor overeengekomen oplevering 50% van totaal bedrag volgens offerte + gemaakte kosten; bij annulering binnen 14 dagen voor overeengekomen oplevering 100% van totaal bedrag volgens offerte.

## Artikel 16 Garantie

16.1 Garantie wordt door Balloon.Art slechts verleend als dit nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

## Artikel 17 Uitleg algemene voorwaarden

Indien onduidelijkheid mocht bestaan omtrent de uitleg van een bepaling van deze algemene voorwaarden, dan vindt uitleg plaats naar de oorspronkelijke strekking van deze bepaling.

Deze algemene voorwaarden zijn zowel opgemaakt in de Nederlandse taal als in de Engelse taal. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

## Artikel 18 Geschillen en toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de Rechtbank Amsterdam, gevestigd te Amsterdam, Nederland, onverminderd de bevoegdheid van Balloon.Art om het geschil te laten beslechten middels arbitrage of bindend advies

## Artikel 19 prijzen exclusief BTW

- 19.1 alle genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij specifiek vermeld.
- 19.2 Inkomstenbelasting; In sommige landen dient in plaats van btw inkomensbelasting direct afgedragen te worden wanneer als artiest gewerkt wordt. Genoemde prijzen zijn in dit geval exclusief inkomstenbelasting.